



Modulo assistenza OLI-eBike Systems / Assistance form OLI-eBike Systems

Data/Date: _____ Email: _____

Indirizzo/Address: _____ Telefono/Telephone: _____

Modello ebike/
Ebike models: _____ Seriale Motore/
Engine serial: _____

Km totali/
Total Km: _____ Codice errore display/
Display error code: _____

La modalità walk funziona correttamente?/
Does the walk mode work correctly?

 SI NO

Facendo girare la ruota posteriore in senso contrario alla marcia risulta bloccata?/
Turning the rear wheel counterclockwise is blocked?

Il motore è bloccato/
The engine is blocked

Il motore è fluido/
The engine is fluid

Descrizione del problema/
Problem description:

Si richiede l'invio del motore sprovvisto di eventuale ferramenta come:
pedivelle, spider, locknut, adattatore cavo smart. Inviare il seguente modulo a customerservice@oli-ebike.com
mettendo in copia garanzie@ciclimbm.it

It is required to send the engine without any hardware such as:
cranks, spiders, locknut, smart cable adapter. Send the following form to customerservice@oli-ebike.com and copy
garantees@ciclimbm.it



+39 0547 300364



info@ciclimbm.it

